

**TOELICHTING
BIJ HET GELIJKBLIJVEND
BELEID
JAARREKENING 2015**

GELIJKBLIJVEND BELEID PER BELEIDSDOMEIN

00 ALGEMENE FINANCIERING

Het beleidsdomein Algemene Financiering omvat naast enkele algemene ontvangsten (vb. aandeel in gemeentefonds en gemeentelijke toelage) en algemene kosten (vb. inzake leningen) vooral ook de financiële gegevens van het patrimonium zonder maatschappelijk doel (beleidsitem 0050).

Verhuur particuliere woningen

Het OCMW beschikte begin 2015 nog steeds over vier woningen die niet expliciet binnen de sociale doelstelling van het OCMW verhuurd worden.

Er werden geen verkopen van woningen gerealiseerd en ook geen grote herstellingskosten uitgevoerd.

Gelegen te Ardoorie, afdeling 1:

Mgr. Roelensstraat 12	D, 16C	huis	120m ²
Brugstraat 22	D, 91H	huis	245m ²
Sparappelstraat 3	C, 582B	huis	154m ²
Spinnepijpstraat 1	B, 469A	hoeve	2072m ²
St. Maertensstraat	B, 467	bouwland	4770m ²
St. Maertensstraat	B, 468	boomgaard	900m ²

In oktober 2015 werd de woning Mgr. Roelensstraat 12 onverwacht opgezegd. Er werd beslist deze woning af te breken en met middelen van de federale overheid her op te bouwen tot woning voor materiële opvang van asielzoekers, in vervanging van (een deel) van de bestaande huurpanden. (zie ook onder doelstellingenbeleid)

Verpachting landbouwgronden

Het OCMW beschikte begin 2015 nog over volgende percelen landbouwgronden en weiden, die verpacht worden aan diverse pachters.

Gelegen te Pittem, afdeling 1:

Verloren Kost	B, 747A	weiland	3560m ²
Verloren Kost	B, 748A	bouwland	8197m ²
Verloren Kost	B, 749	weiland	6850m ²
Verloren Kost	B, 750	weiland	3160m ²
Verloren Kost	B, 772A	hooiland	3011m ²
Verloren Kost	B, 779	weiland	5550m ²
Braemhoek	B, 395C	hooiland	2871m ²
Braemhoek	B, 395D	hooiland	319m ²
Braemhoek	B, 396	hooiland	3160m ²

Braemhoek	B, 397A	bouwland	5835m ²
Braemhoek	B, 398A	hooiland	2320m ²
Braemhoek	B, 399D	hooiland	2825m ²
Braemhoek	B, 407	hooiland	1280m ²
Braemhoek	B, 408	hooiland	4000m ²
Braemhoek	B, 409A	hooiland	3793m ²

Gelegen te Ardoorie, afdeling 1:

Houtmeerschen	B, 611B	hooiland	3298m ²
Hoogbeveren	A, 16 ^E	bouwland	5426m ²
Bergmolen	B, 1243C	bouwland	1615m ²
Sparappelstraat	C, 578B	bouwland	960m ²
Sparappelstraat	C, 581D deel	bouwland	4901m ²
Ardoyemeerschen	D, 384A	hooiland	12407m ²
Ardoyemeerschen	D, 384B	hooiland	6480m ²
Ardoyemeerschen	D, 387/02A	hooiland	2018m ²
Bergmolen	C, 676A	bouwland	4160m ²
Wezestraat	C, 263F	bouwland	7246m ²

In het kader van de herziening van het meerjarenplan werd de optie genomen om alle ingesloten landbouwgronden te verkopen verspreid over 2 jaar nl. (zie ook doelstellingenbeleid)

Houtmeerschen	B, 611B	hooiland	3298m ²
Ardoyemeerschen	D, 384A	hooiland	12407m ²
Ardoyemeerschen	D, 384B	hooiland	6480m ²
Ardoyemeerschen	D, 387/02A	hooiland	2018m ²
Bergmolen	C, 676A	bouwland	4160m ²

Daarnaast werd in de loop van 2015 ook de vraag gesteld tot verkoop van een deel van perceel sectie C, nr. 263/D door de aanpalende eigenaar. Er werd uiteindelijk hiertoe ook positief beslist.

Uiteindelijk werd voorzien om dit allemaal te realiseren in 2015 maar door omstandigheden konden in 2015 slechts volgende verkopen gerealiseerd worden:

Ligging	oppervlakte	raming	verkoopprijs	Datum akte
sectie C, deel 263/F	44a 21ca	33.000 €	55.000 €	15/12/2015
sectie B, nr. 611/B	32a 98ca	10.000 €	13.192 €	21/12/2015
sectie D, nr. 387/02A	20a 18ca	8.000 €	9.081 €	21/12/2015

De overige percelen konden verkocht worden in de eerste helft van 2016.

Deze verkopen zorgden voor opmetingskosten en prijzijvergoeding, die evenwel gerecupereerd werden via de koper. Publicatiekosten en kosten voor bodem- en andere attesten zijn voor rekening van het OCMW.

Vanaf 2015 werd er ook een jachtrecht op alle percelen landbouwgrond onderhands verpacht aan de WBE 't Veld tegen de prijs van 5 euro/ha. Vanaf 2016 gebeurt een verrekening omwille van de gerealiseerde verkopen.

01 BESTUUR EN ADMINISTRATIE

Het beleidsdomein 'bestuur en administratie' omvat naast alle kosten en opbrengsten die te maken hebben met de politieke organen (presentiegelden, bezoldigingskosten voorzitter, ...) ook de bezoldigingskosten van het administratief personeel (secretaris, financieel beheerder en administratief medewerker), een aantal algemene personeelskosten, en kosten van de ondersteunende diensten (vb kosten verbonden aan het gebouw).

DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Voorzitter: Leppla Marleen, Koning Albertstraat 31, 8850 Ardoorie

Raadsleden:

Callens Pieter, Blekerijstraat 17, 8850 Ardoorie
Chiers Marie-Claire, Lichterveldsestr. 98, Koolskamp
Debusschere Rudi, Stationsstraat 43, 8850 Ardoorie
Steen Elke, Diksmuidseboterweg 11, 8851 Koolskamp
Vandemaele Carmen, Cloetbergstraat 38, 8850 Ardoorie
Vanoverveldt Dieter, Pittemsestraat 24, 8850 Ardoorie
Degeyter Glenn, Tieltsestraat 10, 8851 Koolskamp
Callens Terry, Cloetbergstraat 19, 8850 Ardoorie

Aantal vergaderingen in het jaar 2015: 12

ADMINISTRATIEF PERSONEEL

Graad	Naam en voornaam	In dienst	Arbeidsregime	aard
Secretaris	DESMET Patricia	01.05.1993	38/38	vastbenoemd
Ontvanger	PATTYN Isabelle	01.09.1994	6/38	vastbenoemd
Adm. mw.	VANHAESEBROUCK Martine	10.04.2001	19/38	contr

TECHNISCHE DIENST

Naam en voornaam	In dienst	Arbeidsregime	aard
KINDT Silvanne	25.04.2005	38/38	contr soc.maribel

Er zijn geen wijzigingen aan dit personeelsbestand in 2015.

In 2015 werd de automatisatie van de voordeur afgewerkt. (zie ook doelstellingenbeleid). Daarna werd nog een inox leuning aangebracht bij de trappen aan de ingang en werd er loketglas aangebracht aan de balie.

Er werd beslist om de website van het OCMW te actualiseren en responsief te laten maken. Een eerste aanzet werd gegeven in 2015. Het project wordt afgewerkt in 2016.

02 WOONZORG

Het beleidsdomein 'woonzorg' omvat de kosten en opbrengsten verbonden aan de volgende beleidsitems:

- sociale huisvesting, veralgemeend naar alle huisvesting voor een sociale doelgroep
- gezinshulp, waaronder de woonzorgtandem en de personalarmsystemen werden gecatalogeerd
- thuisbezorgde maaltijden
- poetsdienst (dienst logistieke hulp)
- overige gezinshulp, meer bepaald de mantelzorgtoelagen
- ouderenwoningen

Sociale huisvesting

Sedert april 2008 wordt, in het kader van een beheersovereenkomst met het gemeentebestuur, het administratief beheer van alle (sociale) woningen van gemeente waargenomen door het OCMW. De woningen blijven in eigendom van de gemeente, dus de gemeente blijft aansprakelijk voor de onroerende voorheffing en de brandverzekering van de gebouwen.

Concreet beheert het OCMW op heden volgende woningen die verhuurd worden aan een sociaal doelpubliek:

- woonegelegenheden die -omwille van subsidiëring - verplicht worden verhuurd via het sociaal huurbesluit, zijnde op heden de 4 woningen gelegen Kloosterstraat te Koolskamp
- woonegelegenheden, die worden verhuurd via een eigen reglementering of besluit, zijnde op heden:
 - * Lichterveldsestraat 20 te Koolskamp: 3 appartementen
 - * Lichterveldsestraat 22 te Koolskamp: 1 woning
 - * Spanjestraat 1 bus 1: 1 appartement

De woning Lichterveldsestraat 22 werd per 01/06/2015 vrijgegeven maar de woning werd, wegens de slechte staat, niet meer opnieuw verhuurd. Het beheersrecht werd terug in handen gegeven van het gemeentebestuur die de woning zou afbreken.

Voor wat betreft de woningen in eigendom van het gemeentebestuur int het OCMW de huur (voor 2015: 27.512,02 euro) wat na afloop van het jaar terug overgemaakt wordt aan het gemeentebestuur: dit betekent dus voor het OCMW een nuloperatie.

Verder verhuurt ook het Sociaal Verhuurkantoor in Ardoorie een aantal woningen aan de sociale doelgroep. Sedert eind 2013 is het aantal door het schepencollege verplicht gestabiliseerd op 8 woningen. Het SVK bestuur besliste evenwel dat in 2015 dat een uitbreiding van het patrimoniumbestand tot het einde van deze legislatuur geen effect heeft op de lidmaatschapsbijdrage waardoor bijkomende woningen in huur konden worden genomen.

Eind 2015 beschikte het SVK regio Roeselare in de gemeente Ardoorie over volgende 10 woningen:

Woningen SVK	Startdatum	Einddatum
Watervalstraat 24	01/05/2007	01/02/2015
Watervalstraat 62	01/10/2008	
Watervalstraat 58	18/08/2008	

Oude Lichterveldestraat 7	01/07/2010	
Oude Lichterveldestraat 9	01/06/2010	
Watervalstraat 60	16/08/2010	02/12/2015
Kortrijksestraat 27	01/10/2012	
Burgerleenstraat 12	13/05/2013	
Lichterveldsestraat 67 Koolskamp	12/05/2015	
Brugstraat 21/1	28/09/2015	
Brugstraat 21/2	28/09/2015	
Brugstraat 21/3	17/12/2015	

Uit het jaarverslag van het SVK Regio Roeselare blijkt dat er 4 toewijzingen gebeurden in het jaar 2015, waarvan 2 uit dakloze toestand en 1 na gerechtelijke uithuiszetting.

Gezinshulp

Woonzorgtandem

Het project Woonzorgtandem in zijn totaliteit werd niet verdergezet in 2015. Het gemeentebestuur was evenwel bereid om een financiële bijdrage van 10.000 euro te betalen voor het verderzetten van enkele deelaspecten van deze werking nl.

- Samen Tafelen (OCMW + WZC)
- het Belpunt 't Klapke (WZC)
- Het Gemeentelijk Zorgoverleg (OCMW)

De kosten verbonden aan deze verslankte versie worden vanaf 2015 niet langer vermeld onder woonzorgtandem maar wel onder een nieuw beleidsitem 'Samen Tafelen en Gemeentelijk Overleg Thuiszorg ism WZC St.Vincentius' (zie verder).

Personenalarmsystemen

Het OCMW beschikt over 7 personenalarmsystemen.

In 2015 was er 1 stopzetting vanaf december 2015 en werden geen nieuwe gebruikers ingeschakeld. In totaal genoten dus 7 personen van deze dienstverlening in 2015. De bezettingsgraad was 99%.

Samen Tafelen en Gemeentelijk Overleg Thuiszorg ism WZC St.Vincentius

Gemeentelijk Overleg Thuiszorg

Alle thuiszorgactoren werkzaam op het grondgebied Ardoeie - Koolskamp kunnen, mits goedkeuring door de zorgbehoevende cliënt, complexe thuiszorgsituaties op de agenda plaatsen. Vervolgens worden alle thuiszorgpartners die bij een specifieke situatie betrokken zijn, uitgenodigd voor een multidisciplinair overleg. Er worden oplossingen gezocht en afspraken gemaakt om de complexe zorg thuis optimaal te organiseren en op mekaar af te stemmen.

In 2015 merkten we een afname van het aantal aanvragen. We zien hiervoor 2 redenen. Onder meer de mutualiteiten beschouwen dit door een gewijzigde regelgeving meer als hun opdracht waardoor zij meer overleggen voor hun rekening nemen en deze meer plaatsvinden aan huis. Daarnaast is er door het stopzetten van de Woonzorgtandem en de functie van de zorgcoach een belangrijke speler

weggevallen, enerzijds om kwetsbare situaties te detecteren en aan te brengen voor overleg, anderzijds als coördinator, trajectbegeleider en centraal aanspreekpunt voor de verschillende partners. Deze ontbrekende schakel maakt het voor de thuiszorgactoren minder interessant om nog tijd te investeren in een multidisciplinair overleg.

Datum Overleg	Aantal overlegtafels
8/01/2015	1
12/11/2015	2 en 6 bilaterale overleggen

Wegens een daling, die vastgesteld wordt over de ganse regio, zijn enkele gemeenten reeds gestart om infomomenten aan te bieden voor de thuiszorgpartners op hun grondgebied. Tijdens deze infomomenten worden de thuiszorgpartners op de hoogte gehouden van wat er zich afspeelt in het zorglandschap, welke nieuwe initiatieven het licht zagen, welke voorwaarden hierbij van belang zijn e.d.m.

Tijdens de periode van de WoonZorgTandem vond er 1x/jaar een thuiszorgplatform plaats waar de thuiszorgpartners op de hoogte werden gehouden van nieuwigheden in het lokale thuiszorglandschap. Door het stopzetten van de WZT werd ook dit stopgezet.

Vanaf 2016 zou deze heroriëntatie ook doorgevoerd worden bij het GOT van Ardoeie, waardoor het moment van samenkomen aan de diverse thuiszorgpartners de gelegenheid geeft om info te verzamelen over nieuwe of reeds bestaande initiatieven of premies.

Samen Tafelen

Eén keer per maand wordt Samen Tafelen voor thuiswonende mensen georganiseerd in de cafetaria van het WZC St Vincentius. Hiertoe worden alle mensen uitgenodigd die gebruik maken van de dienst Warme Maaltijden via het OCMW, alsook de bewoners van de assistentiewoningen Hof ter Linden, de bewoners van de seniorenwoningen van het OCMW in Ardoeie en Koolskamp, de bezoekers van het inloophuis De Loods en de maandelijkse ontmoetingsnamiddagen in Koolskamp.

De mensen betalen een democratische prijs voor hun maaltijd (6 euro). Dat bedrag volstaat om de keuken- en loonkosten en ingrediënten te dekken. 12 verschillende vrijwilligers hielpen in 2015 om de mensen te ontvangen en om logistieke ondersteuning te geven. We bieden de mensen een betaalbare, gezonde maaltijd aan in een gezellig kader. De belangrijkste doelstelling is echter het bevorderen van het sociaal contact. Na de maaltijd worden de deelnemers uitgenodigd voor de koffietafel in De Loods waardoor ze de werking van het inloophuis ook kunnen leren kennen en samen een zinvolle vrijetijdsbesteding kunnen beleven.

Maand	Aantal deelnemers	Aantal vrijwilligers
Januari	67	3
Februari	56	3
Maart	64	3
April	63	3
Mei	61	3
Juni	59	3
Juli	63	3
september	62	3
Oktober	125	12
November	65	3
December	66	4

Thuisbezorgde maaltijden

Aantal gebruikers

In het jaar 2015 werden 25.412 maaltijden aan huis bedeed. Het betekent dat het OCMW ca. 83 maaltijden per dag bedeed. Deze dienst kende in 2015 158 gebruikers.

Het cliënteel van deze dienst bestaat enerzijds uit een groot deel vaste klanten, die dagelijks of enkele dagen per week een maaltijd bedeed krijgen, en anderzijds uit een groot deel tijdelijke gebruikers, vooral na ziekenhuisopnames of andere voorvallen. Van zodra deze personen zich voldoende geschikt voelen om opnieuw zelf hun maaltijd te bereiden, worden zij uitgeschakeld.

In 2015 werden 38 nieuwe personen ingeschakeld en waren er 26 stopzettingen, allen omwille van overlijden of opname in een woonzorgcentrum. Het aantal stopzettingen ligt 20 % lager dan in 2014.

<i>Aantal thuisbezorgde maaltijden</i>	aantal bedelingsdagen	gem. aantal maalt./dag
2011	27.520	304
2012	27.469	304
2013	26.967	304
2014	25.503	304
2015	25.412	305

De maaltijddienst is redelijk stabiel gebleven met een lichte daling van het aantal gebruikers. Dit heeft vooral te maken met de kortdurende dienstverlening.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Aantal maaltijden</i>	26.996	27.520	27.469	26.967	25.503	25.412
<i>Aantal gerechtigden</i>	166	160	170	179	166	158

Samenstelling van het cliënteel

Alleenstaande mannen:	61
Alleenstaande vrouwen:	55
echtparen:	21

In vergelijking met 2014 is dit vooral een daling van het aantal echtparen.

Opsplitsing naar leeftijd

LEEFTIJD	mannen	Vrouwen	Totaal
jonger dan 40 j.	0	0	0
40-49 j.	0	1	1
50-59 j.	8	1	9
60-69 j.	7	7	14
70-79 j.	16	17	33
80-89 j.	40	37	77
>90 j.	11	13	24
TOTAAL	82	76	158

Ruim 49 % van de gebruikers zit in de leeftijdscategorie tussen 80 en 89 jaar, een daling van 5 % in vergelijking met 2014 en in de leeftijdscategorie 90+ zitten 15 % van de gebruikers, waaruit mag blijken dat de mensen steeds ouder worden en steeds langer zelfstandig blijven wonen.

Tarifering

Sedert 01/01/2014 wordt 5,75 € voor een gewone maaltijd en 6,25 € voor een dieetmaaltijd aangerekend.

Aantal medewerkers

In deze dienst werken 2 halftijdse krachten.

Naam en voornaam	In dienst	Arbeidsregime	aard
AZOU Brigitte	01.02.1988	19/38	geco
DECLERCQ An	10.11.2007	19/38	contr soc maribel

Poetsdienst – dienst logistieke hulp

In het kader van de erkenning van de reguliere poetsdienst van het OCMW als dienst voor logistieke hulp, dit onder het nummer 723 dient jaarlijks een jaarverslag te worden ingediend bij het Agentschap Zorg en Gezondheid. Onderstaande gegevens komen uit dit jaarverslag.

Aantal gebruikers

Deze dienst kende in 2015 180 gebruikers, vergelijkbaar met 2014.

GEZINSSAMENSTELLING	Alleenstaanden	echtparen	
Mannen	45	46	
Vrouwen	87	50	
TOTAAL	132	96	228

De dienst voor logistieke hulp bereikt vooral alleenstaanden (58 %) en in het bijzonder alleenstaande vrouwen.

Leeftijd van de gebruikers

LEEFTIJD	Mannen	Vrouwen	totaal
jonger dan 40 j	1	2	3
40-49 j.	2	2	4
50-59 j.	7	5	12
60-69 j	9	12	21
70-79 j.	12	20	32
80-89 j.	51	78	129
>90 j.	9	18	27
TOTAAL	91	137	228

Het geholpen cliënteel bestaat uit 92 % ouderen (60+). Slechts een kleine groep van jongere gezinnen of alleenstaanden doen beroep op onze dienst omwille van sociale omstandigheden. Ruim 68 % van de gebruikers zit in de leeftijdscategorie boven de 80 jaar.

In het jaar 2015 werden 17.555,95 uren prestaties schoonmaakhulp aan huis geleverd, dit is vrij vergelijkbaar met 2014.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Aantal gepresteerde uren</i>	17.580,25	17.864,68	18.384,33	17.491,98	17.567,62	17.555,95
<i>Aantal gerechtigden</i>	170	171	179	184	183	180

Er werden 26 nieuwe gebruikers ingeschakeld in het jaar 2015 en er waren 16 stopzettingen waarvan 31 % om reden van overlijden, 50 % om reden van residentiële opname in woonzorgcentrum en 19% om andere redenen, voornamelijk om reden van de overstap naar uitgebreidere gezinshulp.

De cliëntengroep in de dienst logistieke hulp is vrij stabiel maar blijft fragiel omwille van de leeftijd en de gezondheidstoestand.

Eind 2015 bestaat de actieve wachtlijst uit 1 persoon, naast een passieve wachtlijst.

Zorgbehoevendheid van de gebruikers – redenen van zorg

Jaarlijks worden de inkomsten van de gebruikers opgevraagd en wordt een onderzoek uitgevoerd naar hun recht op een tegemoetkoming hulp aan bejaarden en de zorgverzekering. In dit kader wordt ook steeds gezocht naar de zorg op maat van elke gebruiker en naar het uitputten van alle rechten van onze gebruikers om de zorg die zij nodig hebben financieel te kunnen blijven dragen. Zo worden alle stappen ondernomen zodat zij alle tegemoetkomingen genieten waarop zij recht hebben rekening houdende met hun gezondheidstoestand.

Uit de laatste bevraging daterend van november 2015 bleek dat 47 gebruikers op een totaal van 180 reeds deze tegemoetkoming genieten waaruit kan afgeleid worden dat 26 % van de gebruikers een BEL35 score hebben en dus als zorgbehoevend kunnen beschouwd worden.

Uit de bevragingen bij intake blijkt dat ca. 33% van onze gebruikers beroep doet op extra dienstverlening onder de vorm van thuisverpleging en/of gezinshulp.

In principe behoudt de gebruiker zijn of haar vaste logistiek helpster. Voor de toewijzing van de logistiek helpster aan de gebruiker wordt rekening gehouden met een gelijke verspreiding van de fysieke en mentale belasting over de diverse personeelsleden maar ook met de af te leggen afstand door de logistiek helpster.

Een wisselende toewijzing dringt zich soms op omwille van de zware fysieke of mentale belasting van de logistiek helpster of voor de bewaking van de kwaliteit van de dienstverlening. De sociale draagkracht van ons personeel is eveneens een blijvend aandachtspunt.

In oktober 2015 werd het reglement in die zin aangepast en werd voorzien dat de gerechtigden vanaf 2016 in principe schoonmaakhulp van dezelfde logistiek helper krijgen voor de periode van maximum 4 jaar.

Frequentie van de schoonmaakhulp

De frequentie van de dienstverlening wordt bepaald in samenspraak tussen de gebruiker en de verantwoordelijke van de dienst.

Er wordt de keuze gegeven tussen wekelijkse of veertiendaagse hulp. Vervuilde situaties worden opgevangen op vraag van de gebruiker of op voorstel van de dienst door tijdelijk extra uren schoonmaakhulp in te schakelen.

FREQUENTIE	wekelijks	veertiendaags
TOTAAL	73 (40,5 %)	107 (59,5 %)

Veertiendaagse hulp is niet altijd aangewezen maar meestal de keuze van de gebruiker, veelal om financiële redenen.

Inschakeling van veertiendaagse posten zorgt er wel voor dat meer gebruikers bediend worden dus dat de wachtlijst wordt gedrukt. Veertiendaagse hulpverlening stelt soms hogere eisen aan de logistiek helpster gezien vaak van hen verwacht wordt dat zij hetzelfde resultaat afleveren als bij wekelijkse hulp.

In de loop van het jaar krijgen de gebruikers steeds de mogelijkheid om eventueel om te schakelen naar een hogere of lagere frequentie maar vanuit de dienst wordt een voorstel gedaan rekening houdende met de concrete woonst.

In vergelijking met 2014 stellen we vast dat er inderdaad een lichte stijging is van de veertiendaagse hulp.

Tarifiering van de dienstverlening

Voor de berekening van de gebruikersbijdrage voor de schoonmaakhulp wordt rekening gehouden met de gezinssituatie en van het maandinkomen van de gebruiker.

In 2015 werden volgende gebruikersbijdragen aangerekend:

	Bedrag	voorwaarde
Prijs 1	9,00 €/uur	het gezamenlijk maandinkomen > 2 x leefloon overeenkomstige categorie
Prijs 2	6,30 €/uur	1,5 x leefloon overeenkomstige categorie < gezamenlijk maandinkomen < 2 x leefloon overeenkomstige categorie
Prijs 3	4,80 €/uur	gezamenlijk maandinkomen < 1,5 x leefloon overeenkomstige categorie

40 % van de gebruikers betaalt de laagste bijdrage nl. 4,80 €/uur, 47 % betaalt 6,30 €/uur en slechts 13 % betaalt de hoogste bijdrage van 9,00 €/uur.

In vergelijking met 2014 is het aandeel gebruikers die de laagste bijdrage betalen, sterk gedaald ten voordele van het aandeel gebruikers die de middelste bijdrage betalen.

Aantal medewerkers

In 2015 werkten 21 personen voor de dienst voor logistieke hulp, zijnde 19 logistiek helpsters, 1 begeleider, zijnde een maatschappelijk werkster en 1 administratief medewerker, in dienst sedert 01/08/2014.

Er waren in 2015 2 uitdiensttredingen waarvan 1 wegens pensionering. Eén personeelslid is reeds sedert eind 2012 langdurig ziek en werd in 2015 verder vervangen. Er waren 2 nieuwe deeltijdse indiensttredingen.

Naam en voornaam	In/uit dienst	Arbeidsregime	Soort contract
<i>Logistieke helpster</i>			
ALLIET CARINE	IN 16/04/2015	20/38	contractueel
CASSAERT Sandy		23/38	contractueel
DECLERCQ Ann		31/38	Contractueel SocMar
DE GROOTE Heidi		34/38	gesco
DEMEULEMEESTER Lieve		19/38	gesco
DE ROUS Carina		19/38	contractueel
DUMORTIER Claudine		24/38	Contractueel SocMar
GELDHOF Annie		32/38	gesco
HUVAERE Kathy		19/38	gesco
NYS WENDY		19/38	Contractueel SocMar
<i>VANCAUWENBERGHE Carine</i>	<i>Langdurig ziek</i>		<i>Contractueel SocMar</i>
VANDEGHINSTE Mona		38/38	gesco
VANDEMBERGHE Katrien	UIT 15/04/2015	19/38	gesco
VANDEN BULCKE VERONIQUE	IN 16/04/2015	20/38	contractueel
VANDEWALLE Anja		27/38	Contractueel SocMar
VANKEMMEL Carine		38/38	HT Contractueel SocMar
VERHAEGHE Carine		19/38	gesco
VERHELLE Gina		38/38	contractueel
VERLINDE Martina	UIT 31/05/2015	19/38	gesco
TOTAAL DEELTIJDSSEN		13	
TOTAAL VOLTIJDSSEN		3	
<i>Begeleidend personeel</i>			
BAUWEN Brenda		38/38	stat/contr SocMar
Administratief personeel			
SCHAESENS Nathalie		20/38	contractueel SocMar

Het systeem gesubsidieerde contractueel is afgeschaft sedert 01/04/2015. Voor het jaar 2015 wordt dit wel nog vermeld omdat beide stelsels naast elkaar bestonden. Alle geco tewerkgestelden zijn ondertussen geregulariseerd en zijn voortaan te beschouwen als gewone contractuelen.

De gemiddelde leeftijd van het schoonmaakpersoneel in 2015 is 49 jaar.

In 2015 bedraagt het ziekteverzuimcijfer 5,20 %, de langdurige ziekte van méér dan 1 jaar niet meegerekend. Dit ligt een heel stuk lager dan in 2014. 1 personeelslid met een langdurige afwezigheid van enkele maanden is hierin wel inbegrepen. 2 personen van de 17 hadden een ziekteverzuimcijfer hoger dan 12%. Dit aantal ligt eveneens een stuk lager dan in 2014. Deze personen niet meegerekend zorgt voor een ziekteverzuimcijfer van 3,27% in 2015.

Ons ziekteverzuimbeleid dient evenwel blijvende aandacht te krijgen, vandaar dat eind 2015 een aanwezigheidsbeleid werd uitgewerkt dat volwaardig van kracht gaat vanaf 2016. Dit aanwezigheidsbeleid omvat volgende elementen:

- duidelijke afspraken rond ziektemelding
- ziektecontrole inschakelen op basis van de bradfordfactor van het vorige jaar
- de belangrijke rol van de rechtstreeks leidinggevende
- aandacht voor verzuimgesprekken
- aandacht voor re-integratie (na afwezigheid van vb. meer dan 6 maanden)

In 2015 werd bij het personeel van de dienst logistieke hulp geen gebruik gemaakt van een vorm van volledige of gedeeltelijke loopbaanonderbreking.

In 2015 was een grote inzet van interimarbeid noodzakelijk om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen wegens de talrijke afwezigheden binnen onze ploeg.

Overige gezinshulp

De overige gezinshulp omvat de dienstverlening ivm de mantelzorgtoelagen.

De mantelzorgtoelage is een financiële tegemoetkoming en drukt de waardering uit voor de mantelzorger voor zijn/haar dagelijkse inzet ten behoeve van de zorgbehoevende met het oog op het handhaven van die zorgbehoevende in zijn natuurlijk thuismilieu.

Om op deze toelage aanspraak te kunnen maken moet *cumulatief* aan de volgende voorwaarden voldaan zijn:

Voorwaarden met betrekking tot de zorgbehoevende:

- De zorgbehoevende moet op datum van de aanvraag de leeftijd van 21 jaar bereikt hebben.
- De zorgbehoevende moet inwoner zijn van de gemeente Ardoonie-Koolskamp.
- De zorgbehoevende verblijft effectief in zijn natuurlijk thuismilieu. Definitief verblijf in een instelling of een gemeenschappelijke woonvorm komt niet in aanmerking. In uitzonderlijke gevallen kan het OCMW een afwijking van deze bepaling toestaan.
- Deze persoon moet daadwerkelijk zorgbehoevend zijn: door ziekte, ongeval of omwille van gevorderde leeftijd niet meer in staat zijn zichzelf te verzorgen en de elementaire huishoudelijke dagdagelijkse taken te verrichten waardoor blijvende hulp van een derde persoon (mantelzorger) noodzakelijk is.
De vaststelling van deze zorgbehoevendheid gebeurt enkel aan de hand van het voorleggen van het 'Algemeen Attest' van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, dat verwijst naar een vermindering van zelfredzaamheid van minstens 12 punten (of 80%).
- De zorgbehoevende kan voor maximum 1 mantelzorger een mantelzorgtoelage aanvragen.

Voorwaarden met betrekking tot de mantelzorger:

- De mantelzorger moet op datum van de aanvraag de leeftijd van 18 jaar bereikt hebben.
- De mantelzorger moet inwoner zijn van de gemeente Ardoonie-Koolskamp. In uitzonderlijke gevallen kan het OCMW een afwijking van deze bepaling toestaan.

- De mantelzorger moet zich daadwerkelijk en regelmatig met de zorg van de zorgbehoevende inlaten: op het aanvraagformulier moet duidelijk gemaakt worden welke taken de mantelzorger op zich neemt.
- De mantelzorger kan voor maximum 2 zorgbehoevende personen een mantelzorgtoelage genieten.
- De mantelzorger mag zelf niet zorgbehoevend zijn, zoals omschreven hierboven.

Het bedrag van de mantelzorgtoelage is bepaald op 60 €/maand en wordt per kwartaal uitbetaald.

In 2015 kregen in totaal 144 mantelzorgers een toelage voor een totaal bedrag van 73.980 euro.

	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal mantelzorgers	101	115	125	117	144
Aantal zorgbehoevenden	105	118	128	120	147
Totaal netto bedrag mantelzorgpremies	59.520	66.840	72.180	72.600	73.920

Het gemeentebestuur behandelt in 2015 nog steeds 2 sociale premies nl. de toelage voor gehandicapte kinderen en de vakantietoelage voor zieken en gehandicapten. Reeds in 2009 was overeengekomen met het gemeentebestuur dat alle sociale premies zouden overgenomen worden door het OCMW.

Na een grondig vooronderzoek werd in november 2015 beslist om vanaf 2016 deze premies op te nemen in de OCMW-werking met aangepaste reglementen.

Vanaf 2016 zullen dus ook volgende gegevens in dit jaarverslag worden opgenomen:

- Vakantietoelagen voor zieken en personen met een beperking
- Mantelzorgtoelagen voor kinderen met een beperking

Ouderenwoningen

Het OCMW beschikt zelf over 34 seniorenwoningen, waarvan er 15 gevestigd zijn in de deelgemeente Koolskamp en 19 in de deelgemeente Ardoeie. De woningen zijn klein en comfortabel waardoor ze aangepast zijn om te worden bewoond door senioren. Daarnaast is er nog een samenwerking met een private eigenaar voor de verhuur van 8 appartementen in Ardoeie. Sedert 2008 nam het OCMW ook het administratief beheer in handen van de 10 seniorenwoningen van het gemeentebestuur, gelegen in de Cardijnlaan te Ardoeie. In totaal worden dus 52 seniorenwoonegelegenheden beheerd door het OCMW.

In de beheersovereenkomst met het gemeentebestuur werd overeengekomen om ook het technisch beheer van alle seniorenwoningen te centraliseren bij de gemeente met als centrale contactpersoon Charlotte Vanhecke, het hoofd van de technische dienst.

Het toewijzingsreglement werd geactualiseerd in 2015 nl. ook de garages die tussen de woningen in de Cardijnlaan staan, worden voortaan apart verhuurd op basis van een aparte wachtlijst.

De huurders van deze woningen moeten voldoen aan de volgende voorwaarden:

- leeftijdsvoorwaarde : één van beide partners voldoet aan de wettelijke pensioenleeftijd

- beroepsvoorwaarde : één van beide partners is gepensioneerd (bewijs via pensioenstrookje)
- geschiktheidsvoorwaarde: één van beide partners kan nog zelfstandig wonen
- eigendomsvoorwaarde: de aanvrager of geen van beide aanvragers mag eigenaar zijn van meer dan één woning (bewijs via verklaring op erewoord)

De wachtlijst voor Ardoorie bestond eind 2015 uit 53 aanvragen, de wachtlijst voor Koolskamp uit 15 aanvragen.

Seniorenwoningen Cardijnlaan Ardoorie – eigendom OCMW (BI 0950-01)

Sedert 2008 wordt, op basis van een beheersovereenkomst gesloten met het gemeentebestuur, het onderhoud van de woningen en het tuinonderhoud bij de woningen volledig in handen gegeven van het gemeentebestuur, maar voor de woningen in eigendom van het OCMW worden soms toch nog kosten aangerekend aan het OCMW.

Sedert 01/01/2009 is het verplicht om in het kader van de verhuring van woningen een energieprestatiecertificaat af te leveren aan de huurder. Gezien de nieuwe milieumambtenaar van het gemeentebestuur hiervoor niet erkend is, zal opnieuw moeten beroep gedaan worden op een erkend bureau.

Er kwam in 2015 1 woning vrij nl. de woning Cardijnlaan 5. Deze woning kon vanaf 01/08/2015 opnieuw verhuurd worden zonder periode van leegstand.

Seniorenwoningen Cardijnlaan Ardoorie – eigendom gemeentebestuur (BI 0950-02)

Boekhoudkundig zijn de pare nummers van de Cardijnlaan (in eigendom van het gemeentebestuur) enkel opgenomen in huur waarbij het volledige bedrag na verloop van het jaar overgemaakt wordt aan het gemeentebestuur, zoals in de beheersovereenkomst voorzien (voor 2015: 31.596,65 euro): dit betekent dus voor het OCMW een nuloperatie.

De onderhoudskosten voor deze woningen worden meestal ten laste genomen door het gemeentebestuur.

De seniorenwoning Cardijnlaan 6 kwam in mei 2015 vrij en kon na opfrissing opnieuw worden verhuurd met ingang van 1 september 2015. (zie ook doelstellingenbeleid) De energiekosten tijdens de periode van leegstand worden ten laste genomen door het OCMW.

Seniorenwoningen Walstraat Koolskamp (BI 0950-03)

In 2012 werd beslist om elke woning die in Koolskamp vrijkomt, grondig te renoveren, zijnde het vernieuwen van de keuken, het plaatsen van een vloer in living en slaapkamer (ipv linoleum), het vernieuwen van de elektriciteit en het plaatsen van een PVC paneel en deur in de berging. Vochtbehandeling wordt ook steeds per woning nagekeken.

Er kwamen in 2015 geen woningen vrij.

In 2015 werd de maandelijkse ontmoetingsnamiddag in het gemeenschapszaaltje te Koolskamp met de ondersteuning van enkele vrijwilligers verdergezet. Eén maal per maand komen zij dus samen met de geïnteresseerde bewoners en met andere ouderen uit de Koolskampse buurten voor een gezellige

babbel aangevuld met een activiteit, eventueel gekoppeld aan het project Zilveren Vingers. Er waren in 2015 gemiddeld 16 bezoekers en 2 vrijwilligers per namiddag.

Seniorenappartementen Hof van Brabant (BI 0950-04)

In 2015 kwamen geen appartementen vrij.

Seniorenwoningen Oude Lichterveldestraat Ardoeie TEZAMEN (BI 0950-05)

In 2015 kwam er 1 woning vrij en die kon per 01/03/2015 weer verhuurd worden zonder periode van leegstand.

In september 2015 werd de huurder van één van deze woningen opgenomen in het woonzorgcentrum maar er werd door het bestuur een tijdelijke afwijking toegestaan aan de mindervalide dochter om er te blijven wonen, dit totdat betrokkene een sociale woning toegewezen krijgt.

03 ANDERE SOCIALE DIENSTVERLENING

Sociale bijstand

Het beleidsitem 'sociale bijstand' omvat vooreerst alle kosten verbonden aan de tewerkstelling van het personeel van de sociale dienst die de dienstverlening verzekeren, zijnde:

Graad	Naam en voornaam	In dienst	Arbeidsregime	aard
Hoofdm werker	MAESELE Anne-Mie	01.02.1981	38/38	vastbenoemd
Maatsch werker	STEEN Nancy	01.06.1987	19/38	vastbenoemd
Maatsch werker	BAUWEN Brenda	01.08.2006	19/38	vastbenoemd
Maatsch werker	BAUWEN Brenda	18.09.2001	19/38	contr deel soc mar
Maatsch werker	DE BELS Caroline	01.06.2005	38/38	contr soc maribel
Maatsch werker	LEFEVERE Brecht	20.09.2010	38/38	contr soc maribel
Adm. Medewerker	SCHAESENS Nathalie	01.08.2014	20/38	contr. soc maribel

Er zijn geen wijzigingen binnen dit personeelsbestand in 2015.

Daarnaast omvat dit beleidsitem ook alle kantoorkosten die rechtstreeks in verband kunnen gebracht worden met het verlenen van de sociale dienstverlening, zoals specifieke software of documentatiekosten.

Vanzelfsprekend omvat dit beleidsitem vooral ook alle specifieke kosten van de sociale dienstverlening zelf, zijnde de rechtstreekse financiële hulpverlening of de kosten verbonden aan andere vormen van sociale hulpverlening vb. crisisopvang.

Recht op maatschappelijke integratie (leefloon)

Het recht op maatschappelijke integratie heeft een residuair karakter in die zin dat de hulpvrager maar bijstand kan ontvangen voor zover hij niet gerechtigd is op een andere sociale uitkering.

Aantal	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Leefloners	10	18	16	14	13	13	14	17
Waarvan GPMI als student	2	2	0	0	1	1	2	4
Waarvan ander GPMI	0	4	4	5	1	1	2	6

Het totaal aantal dossiers leefloon voor het jaar 2015 bedraagt 17, een lichte stijging in vergelijking met 2014.

Met de jongeren onder de 25 jaar wordt een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie afgesloten (GPMI), meestal gericht op het volbrengen van hun studie, dit met het oog op een definitieve job. Voor de studenten ontvangt het OCMW een verhoogde toelage op het aan hen toegekende leefloon. Dit is in 2015 voor 4 personen het geval.

Algemeen kan gesteld worden dat de alleenstaanden de zwakste groep zijn in onze samenleving. Oorzaak is het geringe vervangingsinkomen voor alleenstaanden en de hoge huishuren voor éénverdieners. Ruim de helft van het aantal leefloners is alleenstaand. 1 van de 17 personen is ingeschreven in het vreemdelingenregister.

In 2015 werden er 2 installatiepremies toegekend.

In 2015 werden geen aanvragen tot het bekomen van een referentieadres op adres van het OCMW ingediend.

Het OCMW kan als werkgever optreden. Het betreft een tewerkstelling om de aanvragers opnieuw in regel te krijgen met de sociale zekerheid.

Het is een maatregel voorzien in de organieke wet van het OCMW, die met de nieuwe wet sedert 2002 op het recht op maatschappelijke integratie aan belang won. Tewerkstelling is een belangrijk middel tot integratie. Zie hierover meer onder 'activering van tewerkstelling'.

Huurwaarborg - huurtussenkomst

Het aantal aanvragen en toekenningen tot tussenkomst in de huurwaarborg is een heel schommelend gegeven: gemiddeld schommelt het rond een tiental aanvragen per jaar. In 2015 waren er 11 tussenkomsten in de huurwaarborg, allen in contanten en geen enkele via schriftelijke garantstelling, een vergelijkbaar cijfer met de voorbije jaren.

Sedert mei 2004 is voorzien in een toelage voor de OCMW's voor de toekenning van huurwaarborg: een bijdrage voorzien van 25,00 €/toegekende huurwaarborg met een vastgelegd plafond per OCMW op basis van cijfers inzake het recht op maatschappelijke integratie. Voor 2015 had het OCMW recht op 25€.

Borgstelling – ten laste name verblijfskosten rusthuizen

Sedert eind 2012 zijn er geen verblijfskosten meer die ten laste vielen van het OCMW.

In vergelijking met het verleden is er wel degelijk een dalend aantal aanvragen tot het afleveren van een borgstelling. Het langer verblijf in de eigen thuisomgeving, de verhoging van de pensioenen, de toename van andere tegemoetkomingen als daar zijn de zorgverzekering en de tegemoetkoming hulp aan bejaarden zullen wellicht hierin een deel van de verklaring zijn.

In 2015 werden wel 3 aanvragen behandeld waarvan 2 werden toegekend en 1 werd geweigerd. 1 toekenning blijft zonder gevolg gezien betrokkene reeds kort erna overleed. In 2015 werden daadwerkelijk nog geen kosten ten laste genomen.

Financiële steun

Het OCMW verleent éénmalige of kortlopende financiële tussenkomsten in schoolkosten, medicatiekosten, ziekenhuisfacturen, mutualiteitbijdragen, kinderopvang, gezinshulp, begrafeniskosten, energiekosten.

Het betreft soms ook gewoon maandelijks aanvullende steun bovenop het minimale inkomen. De redenen van een aanvraag tot aanvullende steun zijn divers maar zijn vooral te wijten aan de hoge kosten aan huishuur, elektriciteit, deurwaarderskosten, medicatiekosten en kosten voor de kinderen in vergelijking met het maandelijks inkomen.

De hoogste tussenkomsten zijn de tussenkomsten in de farmaceutische kosten en energiekosten.

Budgetbeheer – Budgetbegeleiding- Collectieve schuldenregeling

Sedert 2012 is een vernieuwd registratiemodel van toepassing en wordt de schuldhulpverlening als volgt opgesplitst:

- schuldhulpverlening zonder collectieve schuldenregeling
- schuldhulpverlening met collectieve schuldenregeling en centrum is aangesteld als schuldbemiddelaar
- schuldhulpverlening met collectieve schuldenregeling en aanstelling van externe schuldbemiddelaar

Binnen elke categorie wordt een onderscheid gemaakt omtrent de al dan niet combinatie met één of meerdere vormen van schuldhulpverlening nl. schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer.

A. SCHULDHULPVERLENING ZONDER COLLECTIEVE SCHULDENREGELING

	2012	2013	2014	2015
Uitsluitend budgetbegeleiding	6	4	5	5
Uitsluitend budgetbeheer	19	28	32	35
Budgetbegeleiding + budgetbeheer	0	0	0	1
Uitsluitend schuldbemiddeling	8	14	5	3
Schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	1	2	1	1
Schuldbemiddeling en budgetbeheer	42	40	39	28
Schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0	0	1
TOTAAL	76	88	82	74

B. SCHULDHULPVERLENING MET COLLECTIEVE SCHULDENREGELING (CSR) EN OCMW IS AANGESTELD ALS SCHULDBEMIDDELAAR

	2012	2013	2014	2015
CSR zonder andere hulpverlening	0	0	0	0
CSR + budgetbegeleiding	0	0	0	0
CSR + budgetbeheer	0	0	0	0
CSR + budgetbegeleiding + budgetbeheer	0	0	0	0
CSR + schuldbemiddeling	0	0	0	0
CSR + schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0	0	0
CSR + schuldbemiddeling en budgetbeheer	0	0	0	0
CSR + schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0	0	0
TOTAAL	0	0	0	0

C. SCHULDHULPVERLENING MET COLLECTIEVE SCHULDENREGELING (CSR) EN ER WERD EEN EXTERNE SCHULDBEMIDDELAAR AANGEDUID

	2012	2013	2014	2015
CSR + budgetbegeleiding	0	2	0	0
CSR + budgetbeheer	13	8	8	10
CSR + budgetbegeleiding + budgetbeheer	0	0	0	0
CSR + schuldbemiddeling	3	1	0	0
CSR + schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0	0	0
CSR + schuldbemiddeling en budgetbeheer	1	3	5	7
CSR + schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0	0	0
TOTAAL	17	14	13	17

D. ALGEMEEN TOTAAL

	2012	2013	2014	2015
TOTAAL AANTAL GEZINNEN IN BEGELEIDING	93	102	95	91

Juridische bijstand

Sedert 2012 heeft het OCMW Ardoorie, in het kader van zijn erkenning als dienst voor schuldbemiddeling, een samenwerkingsovereenkomst gesloten met meester Jan Derudder.

In deze samenwerking werd ook het aspect van juridische bijstand opgenomen als volgt:

“Op vraag van de maatschappelijk werkers van het OCMW Ardoorie verstrekt Mter. Jan Derudder juridisch advies en deskundige informatie m.b.t. dossiers schuldbemiddeling, dossiers collectieve schuldenregeling en andere OCMW-materies. In het bijzonder zal de advocaat adviezen verlenen inzake het opstellen van afbetalingsplannen en de voorrangregels van schuldeisers. Hij kan ook toezien op de door de schuldeisers toegepaste boetes en intresten.

.Deze adviezen worden schriftelijk aangevraagd door de maatschappelijk werkers en schriftelijk beantwoord door de advocaat.

Voormelde formele adviezen worden vergoed aan een forfaitair indexeerbaar uurloon van € 75 euro, te vermeerderen met de administratieve kosten.”

Er werd in 2015 van deze mogelijkheid ook geen gebruik gemaakt .

Er wordt geen juridisch advies aan de cliënt meer voorzien gezien de maatschappelijk werkers reeds een ruime expertise hierin hebben opgebouwd om de meest courante vragen te kunnen beantwoorden. Meer gespecialiseerde vragen worden doorverwezen naar het justitiehuis of een pro-deo advocaat.

Wetgeving op de humanisering van de uithuiszetting.

Aantal uithuiszettingen

2010	2011	2012	2013	2014	2015
10	15	10	11	12	10

Reden van uithuiszetting

reden	2010	2011	2012	2013	2014	2015
achterstallige huur	9	15	7	6	11	9
Vervuiling	0	0	0	1	0	0
andere	1	0	3	4	1	1

Oplossing gegeven aan de uithuiszetting

oplossing	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Toekenning huurwaarborg/huurtussenk	0	1	3	1	0	1
Crisisopvang	0	3	3	1	0	1
Budgetbeheer	0	1	1	1	1	2
Andere	4	0	0	0	3	3
woonbegeleiding	0	0	1	0	0	0

Crisisopvang

De crisiswoning Marktplein 3 werd in 2015 gedurende ca. 4 maanden bezet.

In september 2015 werd beslist om het OCMW kandidaat te stellen voor de hervestiging van Syrische vluchtelingen en om de woning Marktplein 3 daarvoor te reserveren. Dit heeft zijn ingang vanaf begin 2016.

De doorgangswoning Spanjestraat 1 bus 2 werd vanaf december 2015 bezet .Deze bezetting loopt verder in 2016. Deze opvang kadert in opvang van personen in crisissituatie en niet in kader van de humanisering van de uithuiszetting.

De Lokale adviescommissie inzake de minimumlevering van water, gas en elektriciteit.

Oplaadpunt budgetmeter gas en elektriciteit

Het oplaadpunt in het OCMW is operationeel sedert 06/10/2005, sedert het voorjaar van 2013 geïnstalleerd in de hal van het OCMW-gebouw.

Sedert eind 2014 is er een tweede oplaadpunt in de inkomsluis van het gemeentehuis. Deze ruimte is ook buiten de kantooruren toegankelijk en is een serieuze meerwaarde voor de hele regio.

Voor de samenwerking met de sociale leverancier voor het opladen van de budgetmeters, krijgt het OCMW een vergoeding voor de huur van de ruimte, een vergoeding voor de dossierkost en een vergoeding per oplading.

Oplaadterminal budgetmeters

Jaar	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal opladingen	600	676	862	885	810	2.761
Vergoeding	3.283,32€	3.597,64	4.487,32	4.800,23	5.951,10	10.997,29

In december 2015 werd een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Eandis aangegaan. Dit zal vooral zijn invloed hebben op de vergoeding door Eandis.

Werking lokale adviescommissie water, gas en elektriciteit:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Levering water:						
Aantal behandelde dossiers	26	31	29	39	37	28
Aantal bijeenkomsten	2	2	2	2	2	2
Levering gas en elektriciteit:						
Aantal behandelde dossiers	33	33	28	13	27	13
Aantal bijeenkomsten	4	3	4	3	4	2

5 dossiers zijn gemeenschappelijk voor de beide adviescommissies, dus werden uiteindelijk 36 unieke dossiers in deze materie behandeld.

Van deze 36 unieke cliëntendossiers, zijn er 11 personen/gezinnen gekend bij het OCMW in het kader van schuldbemiddeling en werden dus eerder opgenomen in de registratie.

Dit betekent dat 25 personen/gezinnen in het kader van de lokale adviescommissie een éénmalige begeleiding kregen.

Minimum levering aardgas

Sedert jaren voorziet de Vlaamse overheid gedurende de winterperiode in de garantie van minimumlevering van aardgas. De winterperiode loopt telkens van 1 december tot 28 februari maar kan omwille van de strenge weersomstandigheden verlengd worden door de Minister van Energie.

Ons bestuur heeft reeds op 30/11/2010 de principebeslissing getroffen om in dit systeem te stappen en jaarlijks wordt hieraan uitvoering gegeven.

Dit betekent dat het OCMW in die specifieke periode een financiële tussenkomst mag verlenen aan behoeftigen om hun aardgasbudgetmeter op te laden goed voor een minimaal comfort. Deze tussenkomsten worden voor 70% terugbetaald door Eandis, de overige 30% **kan** het OCMW terugvorderen van de cliënt.

In 2015 liepen 2 periodes minimum levering aardgas. Hierbij de gegevens van het aantal begunstigden.

Periode	aantal
Winter 2014-2015 (1 december 2014 – 15 maart 2015)	2 gezinnen
Winter 2015-2016 (1 december 2015 – 28 februari 2016)	1 gezin

Het betreft uiteindelijk 2 verschillende gezinnen.

Participatie en sociale activering

Ook in het jaar 2015 kende het OCMW opnieuw een financiële tussenkomst toe ter bevordering van de participatie en sociale activering.

Deze maatregel werd opgesplitst in 2 onderdelen nl. het OCMW verleende enerzijds financiële tussenkomsten aan OCMW-cliënten om hun deelnames aan het culturele, sportieve en sociale leven te bevorderen maar anderzijds werden ook financiële tussenkomsten verleend ter voorkoming van de verderzetting van de kinderarmoede. Deze laatste maatregel betreft dan vooral financiële ondersteuning in school- of paramedische kosten voor de kinderen vb. logopedie.

De doelgroep werd in 2015 nog steeds als volgt afgebakend:

- de rechthebbenden op het recht op maatschappelijke integratie
- de rechthebbenden op een maandelijks of regelmatige (aanvullende) steun
- de cliënten in budgetbeheer, budgetbegeleiding, schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling
- niet behoeftigen die op één of andere manier gebruik maken van de ruime dienstverlening van het OCMW of aanleunende diensten met een gezamenlijk maandinkomen (de beroepsinkomsten, de vervangingsinkomsten) verminderd met de maandelijkse huurprijs of aflossing van hypothecaire lening $\leq 1,5 \times$ leefloon overeenkomstige categorie

Het OCMW hoopt hiermee vooral kinderen te bereiken voor deelname aan het sport- en verenigingsleven, gezien zij op die manier een middel aangeboden worden om zich beter te integreren in de maatschappij en de kans krijgen de cirkel van de kansarmoede te doorbreken.

Elk lid van het gezin dat tot de doelgroep behoort, kon in het jaar 2015 twee aanvragen tot tussenkomst in een culturele, sociale of sportieve manifestatie of deelname indienen aan de hand van een standaardformulier. Het aantal aanvragen in het kader van de kinderarmoede werd niet beperkt.

Voor de periode 2015 verkregen in totaal 28 aanvragen voor individuele acties voor 16 unieke personen een financiële tussenkomst. Het plafond van de subsidie van 2.114 euro werd hiermee niet bereikt.

In het kader van de kinderarmoede verkregen voor de periode 2015 in totaal 11 aanvragen voor 5 unieke personen een financiële tussenkomst. Het plafond van de subsidie van 1.409 euro werd eveneens hier niet bereikt.

Sociaal tarief IBO 't Filoetje.

Sedert mei 2015 worden de aanvragen formeel door de OCMW-raad geadviseerd aan het schepencollege, dit na onderzoek door de sociale dienst.

In 2015 werden 8 nieuwe aanvragen tot het bekomen van een sociaal tarief voor de kinderopvang van het gemeentebestuur ingediend waarvan 1 aanvraag werd geweigerd maar gezien de wijziging in gezinssituatie werd aan beide ouders dan toch een sociaal tarief toegekend. Er werden 2 dossiers herzien die beide werden verlengd. Eén nieuw dossier werd stopgezet.

Er zijn twee sociale tarieven in voege: een vermindering van 50% en een totale vrijstelling. In het jaar 2006 werd een barema uitgewerkt met het leefloon als basis.

OCMW-tarief kinderopvang Kind & Gezin

Sedert 1 april 2014 is de kinderopvang van Kind & Gezin inkomen gerelateerd. Daarnaast zijn ook individueel verminderde tarieven toepasselijk gemaakt voor de kwetsbare groepen.

Als die verminderde tarieven nog te hoog liggen, is ook voorzien dat het OCMW een ander tarief dan deze verminderde tarieven kan laten toekennen voor ouders voor wie het financieel onmogelijk is om het inkomenstarief of het verminderd tarief te betalen. Dit kan enkel na een grondig sociaal en financieel onderzoek.

In 2015 werden geen OCMW-tarieven toegekend.

Energietussenkomsten

Verwarmingstoelagen ten laste van de federale overheid (stookoliepremie)

De programmawet van 27 december 2004 zorgde voor de oprichting van een sociaal stookoliefonds waardoor de maatregel tot het verlenen van een verwarmingstoelage een structureel karakter krijgt.

De personen dienden in 2015 te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- behoren tot één van de volgende vier categorieën:
 - * personen met verhoogde verzekeringstegemoetkoming
 - * personen met een jaarlijks bruto-inkomen van hun huishouden dat lager ligt dan de grens van € 16.965,47 verhoogd met € 3.140,77 per persoon ten laste
 - * personen met een schuldenoverlast
- verwarmen met één van volgende brandstoffen: huisbrandolie, verwarmingspetroleum of bulkpropaangas
- de datum van de voorgelegde factuur dateert van de periode van 1 januari 2015 tot 31 december 2015

Het maximale grensbedrag van de financiële tussenkomst per gezin voor 2015 bleef bepaald op 210 euro.

In 2015 werden 95 dossiers (begunstigden) voor het bekomen van deze tegemoetkoming (met de mogelijkheid van meerdere aanvragen per begunstigd gezin tot het maximumbedrag) behandeld. De tussenkomsten worden volledig terugbetaald door de federale overheid. Bovenop deze federale subsidie ontvangt het OCMW voor de behandeling van deze administratieve dossiers een beheerskost van 10 euro/dossier.

Sociaal energiefonds gas en elektriciteit

Jaarlijks ontvangt het OCMW een toelage Sociaal Energiefonds om personen met problemen om hun gas- en elektriciteitsfacturen te betalen, financieel en professioneel te ondersteunen, en voor de omschakeling naar gasconvectoren.

Het sociaal energiefonds bedroeg voor 2015 24.688,44 EUR. Dit bedrag moet voor het grootste deel (=23.776,05 euro) aangewend worden voor de inzet van personeel om die taak te volbrengen. Daarnaast moet een kleiner bedrag (= 912,41 euro) aangewend worden om niet-betaalde rekeningen aan te zuiveren m.a.w. voor steunverlening.

Daarnaast krijgt het OCMW ook een bedrag van 500 euro om toe te kennen aan personen die problemen ondervinden om hun energiekosten te betalen en die hun verwarmingsinstallatie op elektriciteit of steenkool willen vervangen door een gasconvector. Er mag maximum 2.000 euro per gezin toegekend worden maar het bedrag voor ons OCMW blijft ook in 2015 geplafonneerd op 500 euro. Dit bedrag werd niet gespendeerd in 2015. Er werd hieromtrent geen onterechte subsidie ontvangen.

Bijdrage in dagopvang

Het private dagverzorgingscentrum De Kim kent een bloeiende werking. Sedert 2003 bedraagt de tussenkomst van het OCMW 2,50 euro/dag met een maximum van 2 dagen/week. Dit werd in 2015 toegekend ten gunste van 27 unieke personen. (totaal bedrag = 3.790,50 euro).

Financiële hulpverlening aan asielzoekers

Bij de problematiek van de asielzoekers kennen we vooral het systeem van de materiële opvang (zie verder).

Asielzoekers die een tijdelijke erkenning genieten omwille van vb. subsidiaire bescherming, hebben wel recht op financiële hulpverlening (equivalent leefloon), waarvan de kosten ook terugbetaald worden door de federale overheid .

In 2014 kende het OCMW aan 1 persoon een financiële steun toe. Dit dossier blijft verder lopen tot in 2015. Deze persoon kwam aansluitend in aanmerking voor een sociale tewerkstelling, waarop ingezet werd.

Hulpverlening in natura

Het OCMW verwijst cliënten door naar de sociale centra en kringwinkels van Izegem, Tielt en Roeselare voor het aanbod van materiële hulpverlening onder de vorm van meubilair, kledij, ...

In noodsituaties waarbij aan de primaire behoefte van eten moet voldaan worden, kan het OCMW beroep doen op het WZC St. Vincentius voor het leveren van een warme maaltijd of een voedselpakket (vb. in geval van dakloze of illegaal op het grondgebied). Dit is een samenwerking met de lokale politie, het WZC en het OCMW.

Cliënten in een moeilijke financiële situatie kunnen sedert diverse jaren beroep doen op de extra ondersteuning via voedselpakketten die door het OCMW samengesteld worden uit gratis leveringen van niet bederfbare goederen.

Vanaf 2014 is de gratis levering van levensmiddelen in handen van het Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen (FEAD) als afdeling binnen de POD Maatschappelijke Integratie i.p.v. het BIRB (Belgisch Interventie- en Restitutiebureau).

Die voedselpakketten kunnen 1 of 2 maal per jaar opgehaald worden op het OCMW.

Begin 2015 ging de bedeling door met goederen van 2014. In de loop van 2015 werd gespreid voedsel bekomen maar de verdeling hiervan gebeurt pas in 2016.

Het OCMW verwijst cliënten ook door naar het St. Maartenshuis, een initiatief van de parochiale werking, gevestigd te Koolskamp, dat wekelijks ook gratis voedsel verdeelt aan zij die het financieel moeilijk hebben en ook tweedehands kledij verkoopt tegen symbolische prijzen. Registratiegegevens over hun dienstverlening zijn ons niet bekend.

Daarnaast lenigt het OCMW ook vaak de hoogste noden door het leveren van aankoopbonnen bij een buurtwarenhuis, dit vaak in afwachting van een duidelijker kijk op de financiële noden die op een structurelere aanpak vergen.

In 2015 kregen 3 cliënten één of meerdere malen een extra tussenkomst via deze aankoopbonnen.

Voorschotten

Het beleidsitem 'voorschotten' omvat enkel de toekenning en recuperatie van voorschotten op allerhande uitkeringen.

aard	2010	2011	2012	2013	2014	2015
werkloosheid	3	1	2	2	0	1
Ziekteuitkering/arbeidsongeval	2	0	0	0	0	1
pensioen/overlevingspensioen	0	0	0	0	0	0
kinderbijslag	0	0	0	0	0	0

Bovenvermelde cijfers betreffen enkel het aantal begunstigde personen.

In 2015 werden 2 voorschotten uitbetaald. Door de sociale dienst worden in elk geval zo veel mogelijk inspanningen gedaan opdat het dossier van de betreffende uitkering zo spoedig mogelijk geregeld is.

Lokale opvanginitiatieven voor asielzoekers

2015 had 3 dossiers **materiële** hulpverlening.

In het LOI *Prinsendreef 12* is er opvang voor 3 alleenstaanden. In 2015 ving het OCMW er niemand meer op. Omwille van de slechte staat van de woning werd de woning opgezegd met ingang van 1 februari 2015 en een opzegtermijn van 3 maanden.

Het LOI in de *Brabantstraat 19 A* te Ardoorie is bestemd voor een gezin met vier kinderen. In 2015 werd in dit LOI 1 gezin opgevangen.

Het LOI *Marktpllein 22/1* te Ardoorie was in 2014 ingezet als bufferopvang. Door de opzeg van het LOI Prinsendreef 12 werd deze bufferopvang opgezegd en werd een adreswijziging aangevraagd voor het lokaal opvanginitiatief Prinsendreef 12 naar Marktpllein 22/1. Dit ging gepaard met een vermindering van capaciteit van 3 alleenstaanden naar 2 alleenstaanden, wat concrete uitwerking krijgt met ingang van 1 mei 2015.

Door de verhoogde instroom van vluchtelingen halfweg 2015 in ons land, werd door het bestuur in september 2015 beslist om de capaciteit van de lokale opvang uit te breiden met 1 woning voor 3 alleenstaande mannen. De woning Beverensestraat 13 te Ardoorie kregen we hiervoor ter beschikking van het WZC St. Vincentius en na enkele renovaties kon de opvang in die woning starten op 25 januari 2016.

In ruil voor het gratis gebruik, werden de renovatiekosten ten laste genomen door het OCMW.

De materiële opvang wordt gesubsidieerd door de federale overheid d.m.v. forfaits. Het eventuele overschot aan toelage dient te worden gereserveerd voor de latere eventuele aankoop van een woning voor opvang van asielzoekers.

Het overschot daalt evenwel sedert halfweg 2012 door de lagere subsidiebedragen en zal nog verder slinken gezien de beperkte subsidie voor de bufferplaatsen.

In 2015 kreeg het OCMW volgende financiële tussenkomsten (forfaitaire bedragen per dag) voor de georganiseerd opvang:

Volwassen bezette plaats	37,77 €
Volwassen niet-bezette plaats	15,11 €
Begeleide minderjarige bezette plaats	20,77 €
Begeleide minderjarige niet bezette plaats	8,31 €
Bufferplaats	5,67 €

Activering van tewerkstelling

In 2015 bleef het OCMW aangesloten bij het regionaal samenwerkingsverband in kader van activering.

Uit de werkingscijfers over het jaar 2015 werd duidelijk dat door de trajectbegeleider 12 personen begeleid werden. 11 dossiers werden afgesloten in de loop van het jaar 2015.

In 2015 liepen in totaal 4 tewerkstellingen overeenkomstig art. 60, §7.

In maart 2014 werd een tewerkstelling opgestart met een ter beschikking stelling aan vzw Mariasteen en deze tewerkstelling verliep vrij positief. Deze tewerkstelling werd beëindigd begin 2015.

Er werden in 2015 nog 3 extra tewerkstellingen opgestart waarvan één in een sociaal economie initiatief en 2 bij een privé werkgever. 1 tewerkstelling hiervan was overeenkomstig art. 61 met een bijdrage in de loonkosten door de werkplaats.

Al deze tewerkstellingen lopen heel goed en lopen verder in 2016.

Andere sociale bijdragen

1. Ondersteuning van de diensten gezinszorg

Voor de ondersteuning van de werking van de private diensten gezinszorg wordt een forfaitair bedrag verdeeld over de prestaties geleverd door deze diensten werkzaam in onze gemeente, voor het jaar 2015 nog steeds bepaald op 8.677 euro. Op deze manier ondersteunt het OCMW deze private diensten in hun werking aan de zorgbehoevenden.

In het jaar 2015 werden 33.896,14 uren gepresteerd door de private diensten gezinszorg. Voor het jaar 2015 betekent dit opnieuw dat elke dienst ca. 0,26 euro/uur ontvangt:

Solidariteit voor het Gezin:	5.940,14u	1.520,60 EUR
Thuiszorg Bond Moyson:	585,50u	149,88 EUR
Familiehulp:	12.451,75u	3.187,50 EUR
Familiezorg:	13.299,50u	3.404,51 EUR
Onafhankelijke Thuiszorg	1.619,25u	414,51 EUR

2. Ondersteuning Palliatief Netwerk De Mantel

Sedert 2010 wordt een financiële ondersteuning toegekend aan het Palliatief Netwerk De Mantel, telkens op basis van het aantal begeleide palliatieve patiënten in het voorgaande jaar, dit ten bedrage van 25 euro/patiënt.

In 2015 werd geen aanvraag door de organisatie ingediend waaruit kan afgeleid worden dat er in 2014 geen begeleidingen plaatsvonden of een financiering niet nodig was.

3. Samenwerking met vzw Efrem

Sedert 2011 is er ook een samenwerkingsovereenkomst met Efrem vzw, in het kader van de hulpverlening aan zelfstandigen in moeilijkheden. De bijdrage werd vastgelegd op 500 euro, een bedrag dat jaarlijks wordt geïndexeerd. Voor 2015 betekende dit 532,55 euro.

Vanaf 2015 is vzw Efrem samen met vzw Tussenstap gefusioneerd tot Dyzo vzw. De lopende samenwerkingsovereenkomst werd zonder wijzigingen overgenomen.

In 2015 werden 3 personen uit Ardoie door deze vzw begeleid. Geen van hen was op doorverwijzing van het OCMW.